

## Versicherung Modul 1 - Basiswissen

### Zielgruppe:

Mitarbeiter, die neu aufgenommen wurden,  
Serviceberater Junior / Sachbearbeiter Junior

### Voraussetzungen:

Bankausbildung I

### Ziele:

Der Mitarbeiter

- kennt die Grundlagen des Versicherungswesens
- kennt die wichtigsten steuerlichen Grundlagen
- kann auf Basis des Beratungsprozesses Kundengespräche führen
- kennt die Produktangebote der Raiffeisenversicherungsprodukte Unfallversicherung und Kontobasisversicherung
- kann Angebote im RV-Web berechnen, Anträge erstellen und überleiten

### Inhalte:

- Grundlagen des Versicherungsgeschäftes (Rechtsquellen, Versicherungsvertragsgesetz, Rechtspflichten und Obliegenheiten)
- Beratungsprozess
- Übersicht über die Raiffeisenprodukte Unfallversicherung und Kontobasisversicherung
- Übungen zum Beratungsprozess

**Teilnehmerzahl:** 16

**Dauer:** 2 Tage

### Seminarbeitrag:

2024: € 650,00

2025: € 675,00

### Referenten:

- Raiffeisen Vertrieb und Service GmbH

### Ort:

Lehrsäle RV Steiermark – Multifunktionszentrum

**Termine 2024:**

18.03.-19.03.2024

24.06.-25.06.2024

23.09.-24.09.2024

09.12.-10.12.2024

**Termine 2025:**

24.03.-25.03.2025

10.06.-11.06.2025

22.09.-23.09.2025

15.12.-16.12.2025

**Anmeldung:**

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen im Learning Management System L@RA.