

## Grundlagen – Erfolgsfaktoren Raiffeisen

### Zielgruppe:

Mitarbeiter, die neu aufgenommen wurden

### Voraussetzungen:

Der Mitarbeiter hat eine kurze Einarbeitungszeit absolviert

### Ziele:

- Raiffeisen und das Bankensystem
- Überblick über die Produktwelt von Raiffeisen
- Die digitale Welt bei Raiffeisen
- Mein Arbeitsplatz und – umfeld

### Inhalte:

- **Grundlegende Einführung**  
Bankwesen und Raiffeisengenossenschaften  
Aufbau der Raiffeisen Bankengruppe  
Raiffeisen: Unsere Bank – Unsere Werte
- **Raiffeisenbank – Code of Conduct**  
Compliance und Geldwäsche
- **Arbeitsrechtliche Grundlagen**  
Dienstvertrag & Dienstanweisungen
- **Online Banking und die digitale Welt bei Raiffeisen**  
Bankgeschäfte Online und Mobil mit Apps & Devices  
Digitale Signatur
- **Konto und Karten**  
Meine Geldgeschäfte im Blick
- **Sparen und Anlegen**  
Meine Geldanlage auf solider Basis
- **Vorsorgen & Versichern**  
Die passende Absicherung für mich und meine Familie
- **Kredit & Leasing**  
Erfüllung von Wünschen mit Finanzierungen von Raiffeisen
- **Persönlichkeitsbildung**  
Grundverhaltensprinzipien (Interner, externer Dienstleister)
- **Allgemeine und spezielle Sicherheitsvorkehrungen**  
Schulung Falsifikate durch OeNB

**Teilnehmerzahl:** 24

**Dauer:**

Check In 0,5 Tage Online

Modul I 3 Tage Online

Modul II 3 Tage Präsenz

**Seminarbeitrag:**

2024: €1.680,00

2025: €1.740,00

**Referenten:**

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark
- Raiffeisenbanken

**Ort:**

Lehrsäle RV Steiermark - Multifunktionszentrum

**Termine 2024:**

10.01. (Online Check In)

16.01. - 18.01. (Online)

30.01. - 01.02. (Präsenz)

13.03. (Online Check In)

19.03. - 21.03. (Online)

03.04. - 05.04. (Präsenz)

07.05. (Online Check In)

14.05. - 16.05. (Online)

22.05. - 24.05. (Präsenz)

10.07. (Online Check In)

16.07. - 18.07. (Online)

23.07. - 25.07. (Präsenz)

02.10. (Online Check In)

08.10. - 10.10. (Online)

15.10. - 17.10. (Präsenz)

04.12. (Online Check In)  
09.12. - 11.12. (Online)  
16.12. - 18.12. (Präsenz)

### **Termine 2025:**

06.02. (Online Check In)  
11.02. - 13.02. (Online)  
18.02. - 20.02. (Präsenz)  
  
03.04. (Online Check In)  
08.04. - 10.04. (Online)  
23.04. - 25.04. (Präsenz)  
  
04.06. (Online Check In)  
10.06. - 12.06. (Online)  
16.06. - 18.06. (Präsenz)  
  
03.09. (Online Check In)  
09.09. - 11.09. (Online)  
16.09. - 18.09. (Präsenz)  
  
06.11. (Online Check In)  
11.11. - 13.11. (Online)  
18.11. - 20.11. (Präsenz)

### **Anmeldung:**

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen im Learning Management System L@RA.