

Bankausbildung V

Firmenkundenbetreuer Junior & Marktfolge Aktiv/Passiv Professional

Zielgruppe:

Privatkundenbetreuer Professional / Firmenkundenbetreuer Junior
Marktfolgemitarbeiter Professional

Voraussetzungen:

Bankausbildung IV

Ziele:

- Der Mitarbeiter hat ein Basiswissen über die Produkte des Firmenkunden (Kleinunternehmen) und kann die Geschäfte unter dem Aspekt der Risikominimierung in der EDV professionell abwickeln und die Fortschritte lückenlos dokumentieren.
- Der Mitarbeiter kann den Geschäftskunden eigenverantwortlich betreuen, Gespräche strukturiert gestalten und erfolgreich zum Abschluss bringen.

Inhalte:

- **Unternehmen- und steuerrechtliche Voraussetzungen**
Gesellschaftsrecht – Grundlagen
Einkünfteermittlung, Informationsbeschaffung
Aktive Betreuung in Bezug auf Finanzierungsstruktur und Rentabilität
- **Finanzieren**
Investitionsfinanzierung, Betriebskredit, Haftungskredit
Bonitätsbeurteilung und Ratingverfahren
Kreditprozess und Kreditüberwachung
Insolvenzrecht
- **Kreditsicherung**
Kreditsicherheiten für Unternehmen
- **Kontoservice und Zahlungsverkehr**
Geschäftskunde – Kunden- und Kontoanlage
Optimierung des inländischen und ausländischen Zahlungsverkehrs
- **Versicherung**
Betriebliche Altersvorsorge
- **Verkaufstraining – Bausteine zum Erfolg**
Kundenmanagement, Netzwerke aufbauen
Strukturierte Gesprächsführung, Geschäftsfalltraining
- **Allgemeines**
Wirtschaft und Entwicklungen

Teilnehmerzahl: 16

Dauer:

Mitarbeiter:	Markt	Fach- & Servicebereich
Modul 1:	5 Tage	4,0 Tage
Modul 2:	4 Tage	3,5 Tag

Seminarbeitrag:

2024: Serviceberater: € 2.785,00 Sachbearbeiter: € 2.365,00

2025: Serviceberater: € 2.885,00 Sachbearbeiter: € 2.450,00

Referenten:

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark
- Raiffeisenbanken

Ort:

Lehrsäle RV Steiermark – Multifunktionszentrum

Termine 2024 – Firmenkundenbetreuer Junior

08.01. - 12.01.

15.01. - 19.01. (Praxiswoche in der RB)

22.01. - 26.01.

23.09. - 27.09.

30.09. - 04.10. (Praxiswoche in der RB)

07.10. - 11.10.

Termine 2024 – Marktfolge Aktiv/Passiv Professional

08.01. - 11.01.

15.01. - 19.01. (Praxiswoche in der RB)

22.01. - 26.01.

23.09. - 26.09.

30.09. - 04.10. (Praxiswoche in der RB)

07.10. - 11.10.

Termine 2025 – Firmenkundenbetreuer Junior

13.01. - 17.01.

20.01. - 24.01. (Praxiswoche in der RB)

27.01. - 31.01.

02.06. - 06.06.

10.06. - 20.06. (Praxiswoche in der RB)

23.06. - 27.06.

01.09. - 05.09.

08.09. - 12.09. (Praxiswoche in der RB)

15.09. - 19.09.

Termine 2025 – Marktfolge Aktiv/Passiv Professional

13.01. - 16.01.

20.01. - 24.01. (Praxiswoche in der RB)

27.01. - 31.01.

02.06. - 05.06.

10.06. - 20.06. (Praxiswoche in der RB)

23.06. - 27.06.

01.09. - 04.09.

08.09. - 12.09. (Praxiswoche in der RB)

15.09. - 19.09.

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen im Learning Management System L@RA.