

Bankausbildung I

Serviceberater & Sachbearbeiter Junior

Zielgruppe:

Mitarbeiter, die neu aufgenommen wurden,
Serviceberater Junior / Sachbearbeiter Junior

Voraussetzungen:

Der Mitarbeiter hat eine kurze Einarbeitungszeit absolviert und die Grundlagenmodule besucht

Ziele:

- Der Mitarbeiter hat ein solides Wissen über Produkte des Basisgeschäftes und kann das Standardgeschäft im Servicebereich mit Hilfe der EDV professionell und selbständig abwickeln.
- Der Serviceberater Junior kann einfache Beratungen durchführen und unterstützt den Kunden aktiv im Foyer- und SB-Bereich. Er kennt Verkaufssignale und zeigt gegenüber dem Kunden Lösungskompetenz.

Inhalte:

- **Spareinlagengeschäft**
Veranlagungsformen, Gesetzliche Rahmenbedingungen
Mein ELBA und Online Sparen
Sparkontenführung und –buchungen, Sparbuchänderungen
Wechselstubengeschäft
- **Geld- und Kontoservice**
Kontoeröffnung und Kontoführung – Privatkunden
Kunden- und Kontoanlage
Zahlungsverkehr Bar und Unbar
Mein ELBA, Online Payment, Apps und Debitkarten
Kundenselbstbedienung, Verwahrgeschäft
- **Bausparen**
Anspartarife, Raiffeisen Bauspar Cockpit und Online Bausparen
- **Verkaufstraining - Bausteine zum Erfolg**
Gesprächsstruktur, Kommunikationsgrundlagen, Positionierung
aktive Kundenansprache, Verkaufssignale erkennen
Grundlagen SMART Beratung, Digitale Angebote verkaufen
Produkte nutzungsgerecht anbieten, Geschäftsfalltraining
- **Allgemeines**
Sicherheitsvorkehrungen für die Mitarbeiter

Teilnehmerzahl: 14

Dauer:

Mitarbeiter: Markt Fach-& Servicebereich

Modul 1: 8,5 Tage 7,5 Tage

Modul 2: 4,0 Tage 1,5 Tage

Seminarbeitrag:

2024: Serviceberater: € 3.905,00 Sachbearbeiter: € 2.925,00

2025: Serviceberater: € 4.045,00 Sachbearbeiter: € 3.030,00

Referenten:

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark
- Raiffeisenbanken

Ort:

Lehrsäle RV Steiermark - Multifunktionszentrum

Termine 2024 – Serviceberater Junior

15.01. - 19.01.

22.01. - 26.01.

29.01. - 02.02. (Praxistage in der RB)

05.02. - 09.02.

19.02. - 23.02.

26.02. - 01.03.

04.03. - 08.03. (Praxistage in der RB)

11.03. - 15.03.

08.04. - 12.04.

15.04. - 19.04.

22.04. - 30.04. (Praxistage in der RB)

02.05. - 03.05.

06.05. - 08.05.

22.04. - 26.04.

02.05. - 08.05.

09.05. - 22.05. (Praxistage in der RB)

23.05. - 29.05.

10.06. - 14.06.

17.06. - 21.06.

24.06. - 28.06. (Praxistage in der RB)

01.07. - 05.07.

15.07. - 19.07.

29.07. - 02.08.

05.08. - 16.08. (Praxistage in der RB)

19.08. - 23.08.

09.09. - 13.09.

16.09. - 20.09.

23.09. - 27.09. (Praxistage in der RB)

30.09. - 04.10.

21.10. - 25.10.

04.11. - 08.11.

11.11. - 15.11. (Praxistage in der RB)

18.11. - 22.11.

25.11. - 29.11.

02.12. - 06.12.

09.12. - 13.12. (Praxistage in der RB)

16.12. - 20.12.

Termine 2024 – Sachbearbeiter Junior

15.01. - 19.01.

22.01. - 25.01.

29.01. - 02.02. (Praxistage in der RB)

05.02., 06.02. & 09.02.

19.02. - 23.02.

26.02. - 29.02.

04.03. - 08.03. (Praxistage in der RB)

11.03., 12.03. & 15.03.

08.04. - 12.04.

15.04. - 18.04.

22.04. - 30.04. (Praxistage in der RB)

02.05. - 03.05.

08.05.

22.04. - 26.04.

02.05. - 07.05.

08.05. - 22.05. (Praxistage in der RB)

23.05. - 24.05.

29.05.

10.06. - 14.06.

17.06. - 20.06.

24.06. - 28.06. (Praxistage in der RB)

01.07., 02.07. & 05.07.

15.07. - 19.07.

29.07. - 01.08.

05.08. - 16.08. (Praxistage in der RB)

19.08. - 20.08.

23.08.

09.09. - 13.09.

16.09. - 19.09.

23.09. - 27.09. (Praxistage in der RB)

30.09., 01.10. & 04.10.

21.10. - 25.10.

04.11. - 07.11.

11.11. - 15.11. (Praxistage in der RB)

18.11., 19.11. & 22.11.

25.11. - 29.11.
02.12. - 05.12.
09.12. - 13.12. (Praxistage in der RB)
16.12., 17.12. & 20.12.

Termine 2025 – Serviceberater Junior

20.01. - 24.01.
27.01. - 31.01.
03.02. - 07.02. (Praxistage in der RB)
10.02. - 14.02.

24.02. - 28.02.
03.03. - 07.03.
10.03. - 14.03. (Praxistage in der RB)
17.03. - 21.03.

31.03. - 04.04.
07.04. - 11.04.
14.04. - 23.04. (Praxistage in der RB)
24.04. - 25.04.
28.04. - 30.04.

12.05. - 16.05.
19.05. - 23.05.
26.05. - 03.06. (Praxistage in der RB)
04.06. - 06.06.
12.06. - 13.06.

30.06. - 04.07.
07.07. - 11.07.
14.07. - 18.07. (Praxistage in der RB)
21.07. - 25.07.

22.09. - 26.09.
29.09. - 03.10.
06.10. - 10.10. (Praxistage in der RB)
13.10. - 17.10.

06.10. - 10.10.
13.10. - 17.10.
20.10. - 31.10. (Praxistage in der RB)
03.11. - 07.11.

24.11. - 28.11.
01.12. - 05.12.
09.12. - 12.12. (Praxistage in der RB)
15.12. - 19.12.

Termine 2025 – Sachbearbeiter Junior

20.01. - 24.01.
27.01. - 30.01.
03.02. - 07.02. (Praxistage in der RB)
10.02., 11.02. & 14.02.

24.02. - 28.02.
03.03. - 06.03.
10.03. - 14.03. (Praxistage in der RB)
17.03., 18.03. & 21.03.

31.03. - 04.04.
07.04. - 10.04.
14.04. - 23.04. (Praxistage in der RB)
24.04., 25.04. & 30.04.

12.05. - 16.05.
19.05. - 22.05.
26.05. - 03.06. (Praxistage in der RB)
04.06., 05.06. & 13.06.

30.06. - 04.07.
07.07. - 10.07.
14.07. - 18.07. (Praxistage in der RB)
21.07., 22.07. & 25.07.

22.09. - 26.09.

29.09. - 02.10.

06.10. - 10.10. (Praxistage in der RB)

13.10., 14.10. & 17.10.

06.10. - 10.10.

13.10. - 16.10.

20.10. - 31.10. (Praxistage in der RB)

03.11., 04.11. & 07.11.

24.11. - 28.11.

01.12. - 04.12.

09.12. - 12.12. (Praxistage in der RB)

15.12., 16.12. & 19.12.

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen im Learning Management System L@RA.