

Bankausbildung II

Serviceberater & Sachbearbeiter Professional

Zielgruppe:

Serviceberater Professional / Sachbearbeiter Professional

Voraussetzungen:

Bankausbildung I

Ziele:

- Der Mitarbeiter kann das klassische Tagesgeschäft im Servicebereich versiert abwickeln und komplexe Geschäftsfälle des Basisgeschäftes umsetzen.
- Der Serviceberater Professional kann Kunden im Servicebereich umfassend im Basisgeschäft beraten sowie Kundengespräche strukturiert und bedarfsorientiert führen. Er erkennt und initiiert aktiv Verkaufssignale, nutzt diese erfolgreich für seine Angebote und den Abschluss.

Inhalte:

- **Spareinlagengeschäft**
Spezialfälle: Mündelgeldspareinlagen, Verlust, Tod, Geschäftsfähigkeit (MJ, EV, ...) Steuern, ...
- **Wertpapiergeschäft Grundlagen**
Anlagegrundsätze, rechtliche Grundlagen, Anlegerprofil, Portfolioansatz, Basisrisiken, Überblick Wertpapierarten
- **Kontoservice und Zahlungsverkehr**
Grundlagen Firmenkunden
Sonstige Verfügungen auf eigene und fremde Rechnung
Spezialfälle - Zahlungsverkehr, Debit- und Kreditkarten
- **Verkaufstraining - Bausteine zum Erfolg**
Beratungshilfen, Frage- und Zuhörtechniken
Bedarfsorientierte Kundengespräche
Produkte und digitale Angebote nutzungsgerecht verkaufen
SMART Beratung mit unterschiedlichen Geschäftsfällen
Geschäftsfalltraining

Teilnehmerzahl: 14

Dauer:

Mitarbeiter:	Markt	Fach-& Servicebereich
Modul 1:	5 Tage	5 Tage
Modul 2:	4 Tage	1,5 Tage

Seminarbeitrag:

2024: Serviceberater: € 2.785,00 Sachbearbeiter: € 2.085,00

2025: Serviceberater: € 2.885,00 Sachbearbeiter: € 2.160,00

Referenten:

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark
- Raiffeisenbanken

Ort:

Lehrsäle RV Steiermark – Multifunktionszentrum

Termine 2024 – Serviceberater Professional

08.01. - 12.01.

15.01. - 26.01. (Praxiswoche in der RB)

29.01. - 02.02.

12.02. - 16.02.

19.02. - 01.03. (Praxiswoche in der RB)

04.03. - 08.03.

13.05. - 17.05.

21.05. - 31.05. (Praxiswoche in der RB)

03.06. - 07.06.

22.05. - 28.05.

29.05. - 14.06. (Praxiswoche in der RB)

17.06. - 21.06.

08.07. - 12.07.

15.07. - 19.07. (Praxiswoche in der RB)

22.07. - 26.07.

19.08. - 23.08.

26.08. - 30.08. (Praxiswoche in der RB)

02.09. - 06.09.

30.09. - 04.10.
07.10. - 11.10. (Praxiswoche in der RB)
14.10. - 18.10.

14.10. - 18.10.
21.10. - 31.10. (Praxiswoche in der RB)
04.11. - 08.11.

Termine 2024 – Sachbearbeiter Professional

08.01. - 12.01.
15.01. - 26.01. (Praxiswoche in der RB)
29.01., 30.01. & 02.02.

12.02. - 16.02.
19.02. - 01.03. (Praxiswoche in der RB)
04.03., 05.03. & 08.03.

13.05. - 17.05.
21.05. - 31.05. (Praxiswoche in der RB)
03.06., 04.06., & 07.06.

22.05. - 28.05.
29.05. - 14.06. (Praxiswoche in der RB)
17.06. - 18.06.
21.06.

08.07. - 12.07.
15.07. - 19.07. (Praxiswoche in der RB)
22.07., 23.07. & 26.07.

19.08. - 23.08.
26.08. - 30.08. (Praxiswoche in der RB)
02.09., 03.09. & 06.09.

30.09. - 04.10.
07.10. - 11.10. (Praxiswoche in der RB)
14.10. - 15.10.
18.10.

14.10. - 18.10.
21.10. - 31.10. (Praxiswoche in der RB)
04.11., 05.11. & 08.11.

Termine 2025 – Serviceberater Professional

13.01. - 17.01.
20.01. - 31.01. (Praxiswoche in der RB)
03.02. - 07.02.

17.02. - 21.02.
24.02. - 07.03. (Praxiswoche in der RB)
10.03. - 14.03.

05.05. - 09.05.
12.05. - 21.05. (Praxiswoche in der RB)
22.05. - 23.05.
26.05. - 28.05.

12.05. - 16.05.
19.05. - 30.05. (Praxiswoche in der RB)
02.06. - 06.06.

23.06. - 27.06.
30.06. - 04.07. (Praxiswoche in der RB)
07.07. - 11.07.

18.08. - 22.08.
25.08. - 29.08. (Praxiswoche in der RB)
01.09. - 05.09.

20.10. - 24.10.
27.10. - 07.11. (Praxiswoche in der RB)
10.11. - 14.11.

24.11. - 28.11.
01.12. - 09.12. (Praxiswoche in der RB)
10.12. - 12.12.
15.12. - 16.12.

Termine 2025 – Sachbearbeiter Professional

13.01. - 17.01.
20.01. - 31.01. (Praxiswoche in der RB)
03.02., 04.02. & 07.02.

17.02. - 21.02.
24.02. - 07.03. (Praxiswoche in der RB)
10.03., 11.03. & 14.03.

05.05. - 09.05.
12.05. - 21.05. (Praxiswoche in der RB)
22.05., 23.05., & 28.05.

12.05. - 16.05.
19.05. - 30.05. (Praxiswoche in der RB)
02.06., 03.06. & 06.06.

23.06. - 27.06.
30.06. - 04.07. (Praxiswoche in der RB)
07.07., 08.07. & 11.07.

18.08. - 22.08.
25.08. - 29.08. (Praxiswoche in der RB)
01.09., 02.09. & 05.09.

20.10. - 24.10.

27.10. - 07.11. (Praxiswoche in der RB)

10.11., 11.11. & 14.11.

24.11. - 28.11.

01.12. - 09.12. (Praxiswoche in der RB)

10.12., 11.12. & 16.12.

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen im Learning Management System L@RA.