

Bankausbildung III – „Privatkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Junior“

- Zielgruppe:**
- Privatkundebetreuer Junior
 - Marktfolge Aktiv/Passiv Junior
- Voraussetzungen:** Bankausbildung II – „Serviceberater & Sachbearbeiter Professional“
- Ziele:**
- Der Mitarbeiter hat umfangreiches Wissen über Standardprodukte des Privatkundengeschäftes sowie spezieller Aspekte im Basisgeschäft und kann diese Geschäftsfälle in der EDV professionell abwickeln und dokumentieren.
 - Der Privatkundenbetreuer Junior kann seine Kunden bedarfsorientiert und eigenverantwortlich zu Anlage- und Vorsorgeprodukten sowie der Konsumfinanzierung beraten, aktiv lösungsorientierte Angebote entwickeln und verkaufen.
- Inhalte:**
- **Standardwertpapiergeschäft**
 - Anlageberatung in der Berechtigungsklasse 1 (Investmentprofil, Portfolioansatz, Auftragsabwicklung, ...)
 - Forderungspapiere
 - Investmentfonds
 - Fondssparplan
 - Mein-ELBA-Depot
 - Digitale Vermögensverwaltung
 - **Finanzieren**
 - Bonitätsbeurteilung
 - Kreditüberwachung
 - Verbraucherkredit und Konsumfinanzierung
 - Finanzieller Spielraum
 - Speed-Kredit
 - Leasing
 - Kreditprozess im EDV-System (FINE)
 - Mein ELBA und Online-Kredite
 - **Kreditsicherung**
 - Kreditsicherheiten für die Konsumfinanzierung
 - **Verkaufstraining – Bausteine zum Erfolg**
 - Berater selbstverständnis
 - aktive Kundenbetreuung
 - Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen
 - SMART-Beratung in der Anlage- und Finanzierungsberatung
 - Entwicklung und Verkauf von Lösungen mit dem Kunden
 - Geschäftsfalltraining

- **Allgemeines**
 - Volkswirtschaft (Zusammenhänge, BIP, Zinsen, ...)
 - Bankbetriebswirtschaft

Teilnehmerzahl: 16

Dauer:

- Marktmitarbeiter:
 - Modul 1: 10 Tage
 - Modul 2: 4 Tage
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter:
 - Modul 1: 10 Tage
 - Modul 2: 1,5 Tage

Seminarbeitrag:

- Marktmitarbeiter: EUR 3.540,00 inkl. Skripten
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter: EUR 2.940,00 inkl. Skripten

Referenten:

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG
- Raiffeisenbanken

Ort: Lehrsäle des Raiffeisenverbandes Steiermark im Raiffeisen-Zentrum Raaba-Grambach

Termine 2021:

- 1. Bankausbildung III**
11.01.-05.02.
- 2. Bankausbildung III**
22.02.-19.03.
- 3. Bankausbildung III**
12.04.-07.05.
- 4. Bankausbildung III**
14.06.-09.07.
- 5. Bankausbildung III**
16.08.-10.09.
- 6. Bankausbildung III**
11.10.-12.11.
- 7. Bankausbildung III**
08.11.-03.12.

Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen der Raiffeisenbank in der Lotus-Notes-Datenbank „SEM“.

